

**UPAYA BANK PERKREDITAN RAKYAT SYARIAH BERKAH DANA
FADHLILLAH AIRTIRIS DALAM MENINGKATKAN NASABAH
MENURUT EKONOMI ISLAM**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Syarat-Syarat Guna
Memperoleh Gelar Serjana Ekonomi Syariah (SE.Sy)



Oleh

D A M R I
NIM. 10725000273

**PROGRAM S1
JURUSAN EKONOMI ISLAM**

**FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2014



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM

كلية الشريعة والقانون

FACULTY OF SHARIAH AND LAW

Alamat : Jl. H.R. Soebandito No.155 KM.15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO. Box.1004 Telp. 0761-561645
Fax. 0761-562052 Web, www.uin-suska.ac.id, E-mail : rektormi@uin-suska.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skrripsi yang berjudul **"Upaya Bank Perkreditan Rakyat Syariah Berkah Dana Fadhlillah Airtiris Dalam Meningkatkan Nasabah Menurut Ekonomi Islam"** yang ditulis oleh :

nama : DAMRI
NIM : 1072500273
Jurusan : EKONOMI ISLAM

Telah dimunaqasyahkan dalam sidang Panitia Ujian Sarjana Program Strata Satu (S1) Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang dilaksanakan pada :

Hari : RABU
Tanggal : 25 JUNI 2014

Sehingga dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syari'ah (SE.Sy)

Pekanbaru, Oktober 2014



DEKAN

Dr. H. Akbarizan, M.Ag, M.Pd
NIP. 19711001 199503 2 001

PANITIA UJIAN SARJANA

KETUA

Dr.Hj. Herdina, M.Pd
NIP. 19680629 199402 2 002

PENGUJI I

Zulfahmi, B. MA
NIP. 19710101 199703 2 010

SEKRETARIS

Kamaluddin, M.Ag
NIP. 19771018 200501 1 002

PENGUJI II

Dra. Nurlaili, M.Pd
NIP. 19671005 199403 2 003

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul: **UPAYA BANK PERKREDITAN RAKYAT SYARIAH BERKAH DANA FADHLILLAH AIR TIRIS DALAM MENINGKATKAN NASABAH MENURUT EKONOMI ISLAM.**

Seiring perkembangan Perbankan pada saat ini, mengalami persaingan antara Bank dalam mendapatkan Nasabah yang sebanyak-banyaknya. Dengan maraknya persaingan tersebut masing-masing Bank memerlukan keahlian yang tersendiri dari segala upaya yaitu seperti memberikan pelayanan yang terbaik, penurunan suku bunga yang bersaing, promosi maupun dalam bentuk lainnya.

Pertumbuhan ekonomi dewasa ini berkembang dengan pesat, yang mempengaruhi kebutuhan manusia di masa depan, penomena ini merupakan contoh kecil dari keadaan yang sebenarnya yang dihadapi oleh setiap Nasabah. Sebab masa yang akan datang tidak dapat diprediksikan dengan perkembangan ekonomi sekarang ini.

Adapun rumusan masalah dalam penelittian ini adalah bagaimana Upaya Yang Dilakukan Oleh Bank Perkreditan Rakyat Syariah Berkah Dana Fadhlillah Airtiris Dalam Menarik Nasabah Untuk Meningkatkan Jumlah Nasabah, faktor-faktor apa saja pendukung dan penghambat Bank Perkreditan Rakyat Syariah Berkah Dana Fadhlillah Airtiris Dalam Menarik Nasabah Untuk Meningkatkan Jumlah Nasabah serta bagaimana Tinjauan Ekonomi Islam terhadap Upaya Penarikan Nasabah Pada Bank Perkreditan Rakyat Syariah Berkah Dana Fadhlillah Airtiris Dalam Meningkatkan Nasabah.

Metode yang dilakukan dalam penelitian ini adalah induktif atau dengan cara wawancara serta mengambil data-data, dianalisa kemudian diambil kesimpulan yang bersifat umum. Analisa data yang digunakan adalah dengan penganalisaan secara deskriptif.

Dari hasil penelitian ini dapat diketahui bahwa upaya-upaya yang dilakukan oleh BPRS Berkah Dana Fadhlillah Airtiris adalah Mensosialisasikan Produk-

Produk BPRS Berkah Airtiris Kepasar-Pasar, Sosialisasi Kesekolah-Sekolah dan Perkantoran, Mengunjungi Lansung Kerumah-Rumah Masyarakat (Dor to Dor), Membagikan Brosur-Brosur kepada Masyarakat, Memasang Sepanduk-Sepanduk diberbagai tempat dan Menggunakan jasa Periklanan Radio.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karuniaNYa kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat beserta salam buat panutan umat nabi besar Muhammad SAW yang telah berhasil merubah pikiran manusia yang berlandaskan fikiran semata kepada tradisi yang berlandaskan Al-Quran dan hadis Rosulullah SAW. Semoga kita tetap berpegang kepada dua pusaka yang ditinggalkan nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini berjudul **Upaya Bank Perkreditan Rakyat Syariah Berkah Dana Fadhlillah Air Tiris Dalam Meningkatkan Nasabah Menurut Ekonomi Islam** yang merupakan hasil karya penulis yang disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S. Esy) pada Fakultas Syari`ah dan Ilmu Hukum Universitas Islam Negeri Suska Riau.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya telah banyak melibatkan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

1. Bapak Prof. Dr. H. M. Nazir selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru beserta staf-stafnya.
2. Bapak Dr. Akbarizan, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Syari`ah dan Ilmu Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru beserta staf-stafnya.
3. Ibu Mardiana, M.A selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta arahan yang berguna bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Dosen yang telah memberikan ilmunya tanpa kenal lelah semoga jasa-jasanya dibalas oleh Allah SWT.

5. Ibu Jumni Nelly M.Ag selaku Penasehat Akademis yang telah memberikan arahan yang berguna bagi penulis untuk menyelesaikan perkuliahan ini.
6. Direktur Utama Bank Perkreditan Rakyat Syariah Berkah Dana Fadhlillah Air Tiris Rizaldi, SE yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di Bank Perkreditan Rakyat Syariah Berkah Dana Fadhlillah Air Tiris
7. Ke hadapan Ayahanda Mansur dan Ibunda tercinta Rosmanidar yang senantiasa mendo'akan penulis dan memberikan dukungan baik moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini..
8. Kepada seluruh teman dan sahabatku yang kiranya tidak dapat kusebutkan namanya satu persatu.

Selain itu sebagai manusia tentu tidak terlepas dari khilaf dan salah. Untuk itu kritik dan saran yang sifatnya membangun selalu penulis nantikan dengan tangan terbuka. Akhirnya kepada yang kuasa penulis selalu bermohon semoga skripsi ini ada manfaatnya. Amiin.

Pekanbaru , September 2014

Penulis

DAFTAR ISI

PENGHARGAAN	i
PERSETUJUAN	ii
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Permasalahan	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
D. Metode Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	8

BAB II PROFIL BANK PERKREDITAN RAKYAT SYARIAH BERKAH DANA FADHLILLAH AIR TIRIS

A. Sejarah Berdiri.....	10
B. Jaringan Kantor	13
C. Visi dan Misi	14
D. Konsep Operasional	15

BAB III TINJAUAN TEORITIS TENTANG PENARIKAN NASABAH

A. Penarikan Nasabah Menurut Ekonomi Islam.....	17
B. Landasan Hukum Penerikan Nasabah.....	19
C. Penghimpunan Dana Bank Perkreditan Rakyat Syariah	23
D. Pelayanan	25
E. Layanan yang dilakukan Bank Perkreditan Rakyat Syariah	26
F. Penyaluran Dana Bank Perkreditan Rakyat Syariah	27
G. Perkereditan Rakyat	30

BAB IV PENYAJIAN HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Upaya yang dilakukan oleh Bank Perkreditan Rakyat Syariah Air Tiris Dalam Menarik Nasabah Untuk Meningkatkan Nasabah.....	32
B. Faktor Pendukung dan Penghambat Dalam Penarikan Nasabah.....	34
C. Tinjauan Ekonomi Islam Terhadap Upaya Bank Perkreditan Rakyat Syariah Berkah Airtiris Dalam Meningkatkan Nasabah.....	46

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	52
B. Saran.....	54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Para pendiri PT. BPRS Berkah Dana Fadhlillah	12

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Struktur Organisasi BPRS Berkah Dana Fdhlillah Airtiris.....	16